

Bienvenido a Amadeus Selling Platform

Amadeus Selling Platform es una aplicación basada en la navegación por Internet que proporciona acceso al sistema Amadeus a través de una apariencia gráfica.

De uso amigable, es una herramienta muy útil tanto para los usuarios con poca o ninguna experiencia en el uso del sistema Amadeus, a quienes ofrece la posibilidad de reservar cualquiera de los productos disponibles de manera fácil y guiada, sin necesidad de conocimientos sobre comandos, como para los usuarios expertos de Amadeus, ya que proporciona mayor eficacia en el uso y aprovechamiento de los recursos del sistema.

El temario del curso de Amadeus Selling Platform es el siguiente:

SISTEMA DE INFORMACION DE AMADEUS (AIS)

- Información actualizada y mantenida por Amadeus
- Información actualizada y mantenida por los proveedores
- Lista de páginas actualizadas recientemente

PÁGINAS DE AYUDA

- Índice, contenido y glosario de los productos Amadeus
- Ayuda acerca de su uso

LÍNEAS AÉREAS(AMADEUS AIR)

- Ver disponibilidad.
- Niveles de acceso.
- Ver información de vuelos.
- Reservar vuelos, crear segmentos abiertos, informativos, con indicador de llegada desconocida, hacer reserva de segmentos con entrada directa, etc
- Tipos de viajes, tipos de vuelos, open jaws, Puente aereo, etc.

PNR

- Crear un PNR
 - Elementos Principales
 - Elementos opcionales
 - Servicios especiales
 - Procedimientos especiales de reservas
- Buscar un PNR
- Modificar un PNR
- Ver historia de un PNR

COLAS (QUEUES)

TARIFAS

La pantalla de tarifas le permite tener acceso a:

- Búsqueda de tarifas entre un par de ciudades.
 - Notas de tarifa.
 - Notas informativas.
 - Información de ruta.
- Cotización Informativa para un recorrido.
- Cotizar PNR
 - 4 formas diferentes de cotizar un itinerario.
 - Tarifa mas baja aplicable
 - Tarifa mas baja posible
 - Cotizar itinerario
 - Volver a reservar con la tarifa mas baja
- Gestión de billete almacenado (TST)
- Histórico de tarifa (FR).
- Tipos de descuentos.

EMISIÓN DE BILLETES

Transacciones obligatorias para la emisión de billetes.

- Formas de pago, compañía emisora, comisión, campos de endosos y restricciones.
- Orden de emisión
- Cancelaciones
- Reembolsos
- Reemisiones
- Nuevo sistema **Amadeus Ticketing**